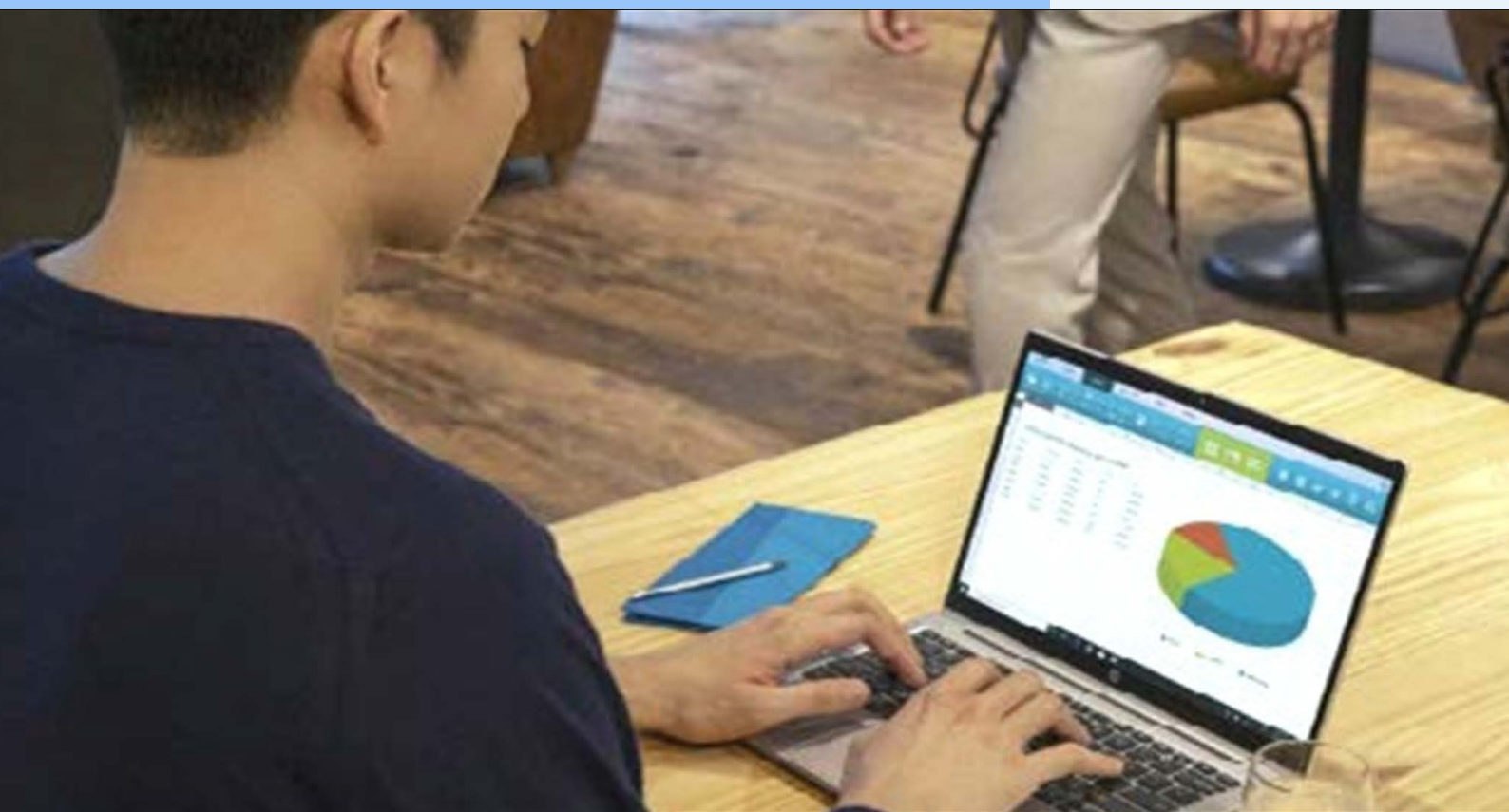


HP Proactive Insights



**Copiadoras
Innovadas**

Soluciones de impresión - Gestión documental



TLF. 917141120

www.copiadorasinnovadas.es

Dpto. Marketing

Ventajas del servicio

- Aumentar la eficiencia de los trabajadores y el departamento de IT
- Simplificar la gestión de los dispositivos
- Evaluar la satisfacción con los dispositivos

Aspectos importantes del servicio

- Proporciona a los empleados el dispositivo adecuado para el trabajo² utilizando la información obtenida de tu flota de varios sistemas operativos³.
- Supervisa, de forma proactiva, los problemas de los dispositivos desde un único panel personalizable.
- Mide, controla y mejora la satisfacción de los empleados con encuestas de respuesta rápida y puntuaciones de experiencia digital para crear la mejor experiencia con los dispositivos.

Visión general del servicio

Optimiza el rendimiento de los dispositivos, el seguimiento de la opinión de los empleados y la gestión de activos con el servicio digital³ de HP para varios proveedores y sistemas operativos. Identifica y resuelve problemas de forma proactiva para ayudar a reducir las interrupciones imprevistas en la productividad de tu fuerza de trabajo.¹

HP Proactive Insights ayuda a los clientes a realizar lo siguiente:

- Supervisar, de forma remota, y anticipar los problemas en toda tu flota de dispositivos y periféricos desde un único panel personalizable. HP Proactive Insights puede corregir problemas y mejorar la gestión de incidentes, que puede transmitirse directamente a tu sistema de ITSM.
- Proactive Insights Digital Experience ayuda a mejorar el rendimiento de los dispositivos y proporciona tranquilidad con una puntuación de la experiencia digital de toda la flota y funciones integradas de opinión de los empleados. Los responsables de IT pueden estar tranquilos sabiendo que HP emplea lo mejor de su experiencia y conocimientos para optimizar la experiencia de los empleados.
- Suministra a tus empleados el dispositivo que mejor se adecúe a sus necesidades basándote en información con tecnología de inteligencia artificial en diferentes componentes de hardware, sistemas operativos y software.^{3,4} HP Proactive Insights analiza los datos de uso de los dispositivos para permitir que el departamento de IT implemente el equipo óptimo correctamente.

Tabla 1: Funciones y especificaciones

| Funciones | Especificaciones | |
|--|--|--|
| Análisis | Panel, incidentes e informes ⁷ Análisis predictivo para varios fabricantes y varios sistemas operativos ³ | Un panel integral que contiene datos de inventario, informes, estado del sistema, evolución de los incidentes, estado de la garantía y notificaciones proactivas de los incidentes. Información y análisis basado en la nube sobre la telemetría de los dispositivos, que admite varios fabricantes y entornos operativos (Windows, Android, Mac, Chromebook y iOS) para identificar sistemas que estén en riesgo de presentar problemas, como uso excesivo del disco duro, la batería o la CPU, y poder adoptar medidas antes de que se produzca un problema. |
| Accesibilidad | Roles y permisos específicos de los usuarios Asistente de visualización de varios inquilinos para partners ⁵ | Selecciona roles de usuario en la plataforma TechPulse con tareas y permisos específicos establecidos. Permite a los partners de HP que tienen varios clientes usar un único inicio de sesión para acceder a la plataforma TechPulse para visualizar incidentes o elaborar informes para diferentes clientes. |
| Gestión de activos | Inventario de dispositivos Agrupaciones de dispositivos Ubicación del dispositivo Ciclo de vida del dispositivo | Lista detallada de inventario de los dispositivos registrados, que muestra el modelo del dispositivo, el sistema operativo, el número de serie, el último usuario que inició sesión, el estado del ciclo de vida del dispositivo y mucho más. Permite configurar dispositivos, agruparlos y monitorizarlos basándose en un modelo jerárquico de ubicación. Cuando esta directiva está habilitada, se muestra la última ubicación aproximada del dispositivo en un mapa. Análisis del rendimiento global del ciclo de vida de los dispositivos para priorizar el ciclo de actualización y optimizar las actualizaciones, por ejemplo actualizaciones de Windows 11 |
| Cumplimiento de seguridad | Certificaciones ISO sobre el cumplimiento de conformidad seguridad SOC 2 Tipo 2 | Certificaciones ISO 27001, 27017 y 27701 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (27001), Seguridad de la Nube (27017) y Privacidad (27701) para subrayar qué controles se han implementado para proteger los datos de los clientes SOC 2 Tipo 2 (certificado de 12 meses) de la conformidad de seguridad actual implementada para proteger a los clientes y su información |
| Implementación | Registro automático ⁸ Implementación masiva | HP o sus partners autorizados pueden preparar dispositivos para registrarlos automáticamente en una cuenta de HP Proactive Insights. Para ello, solo es necesario anotar los números de serie de los dispositivos en la plataforma de HP TechPulse. Estos dispositivos, que deben tener instalado el agente de TechPulse, quedarán automáticamente registrados la primera vez que se conecten al servicio. Los clientes pueden implementar el software de dispositivo de HP TechPulse a gran escala, para sacarle el máximo rendimiento a su herramienta de instalación de aplicaciones. |
| Experiencia digital | Puntuación de la experiencia digital Campañas de encuestas sobre la experiencia de los empleados | Las puntuaciones de la experiencia digital simplifican la entrega de los análisis de Proactive Insights en puntuaciones digeribles. Esto permite al departamento de IT comprender rápidamente el estado de la flota de dispositivos que gestiona, qué ha cambiado, qué está fuera de lugar y en qué debe centrarse. Hay puntuaciones disponibles para lo siguiente: 1) Estado del dispositivo 2) Rendimiento del dispositivo 3) Seguridad del dispositivo. Las campañas de encuestas para evaluar la experiencia de los empleados ofrecen al departamento de IT un método para preguntar a los usuarios finales por diferentes temas con las tecnologías que usan y poder controlar y medir las respuestas. Así, el departamento de IT puede visualizar los informes de estado de los dispositivos fácilmente para identificar cuáles son las causas principales de las insatisfacciones. Este método de encuesta suele fomentar los niveles de respuesta de los usuarios en comparación con las encuestas tradicionales que se envían por correo electrónico. |
| Detalles de los dispositivos | Estado de la BIOS y los controladores Uso de la CPU y la memoria Estado general y estado de protección Actualización automática de la fecha de expiración | BIOS instalada actualmente con enlace a todas las versiones anteriores y lista completa de controladores con el nombre del controlador, el estado y un enlace a SoftPaq, cuando corresponda. Pestaña de software con la tendencia del uso de memoria y CPU de los últimos 7 días, con una lista de las 5 aplicaciones más utilizadas que afectan al rendimiento de la memoria y la CPU. Vista rápida de las alertas detectadas automáticamente, activas y cerradas, con la tendencia de los últimos 6 meses, estado de la seguridad del antivirus y el cortafuegos, y enlace rápido a todos los incidentes de un dispositivo específico. Muestra la fecha de expiración de actualización automática en el dispositivo y en la flota de dispositivos de dispositivos con Chrome OS. |
| Supervisión del estado del hardware y el software | Supervisión del estado de las baterías HP ⁹ Supervisión de incidentes Supervisión de inventario y estado ^{10,11} Supervisión de la conformidad de seguridad | Optimiza el estado, la duración y el rendimiento de las baterías. Se incluye Monitoring HP Battery Health Manager como integración lista para usar en los dispositivos de HP compatibles. Detecta y controla problemas relacionados con la batería, el disco duro y el sistema operativo a través de incidentes ordenados por prioridad, tipo, detalles, comentarios y recomendaciones en la plataforma HP TechPulse, que pueden integrarse en tu ITSM. Inventario de dispositivos y aplicaciones, y estado de los dispositivos y sistemas operativos. Alertas que te ayudan a identificar dispositivos que no cumplen con las directivas de cifrado, cortafuegos y antivirus. |
| Servicio de asesoramiento | Estado de la red Informes de datos empresariales ¹² | Mejor apoyo a los empleados distribuidos con información sobre el estado de la red y las interrupciones tanto en las redes corporativas como en las domésticas. Mejor comprensión de la velocidad, la intensidad de la señal y las interrupciones. Los expertos de los servicios de HP suministran información y recomendaciones de manera proactiva a tu departamento de IT para ayudar a optimizar el rendimiento de la flota de dispositivos. |



Copiadoras Innovadas

Soluciones de impresión - Gestión documental

Especificaciones de entrega

HP Proactive Insights es un software como solución gestionado por el propio cliente o por un partner. El cliente puede usar la información obtenida en la plataforma de análisis HP TechPulse para aumentar y gestionar, de forma óptima, el rendimiento de dispositivos multiproveedor.

El software del cliente HP TechPulse se instalará en los dispositivos registrados para recopilar su telemetría. En el caso de los sistemas minoristas, se instalará un software adicional para recopilar información relacionada con los periféricos minoristas. No se capturarán datos confidenciales del usuario, como credenciales, archivos, contenido y datos personales. Los datos recopilados se almacenarán en un repositorio seguro en la nube.¹³

Tabla 2: Roles y responsabilidades

| Rol o responsabilidad | Descripción | Cliente | Partner autorizado | HP |
|--|---|---------|--------------------|----|
| Incorporación | Ofrecer información de contacto del administrador del dispositivo de IT del cliente | • | • | |
| | Ofrecer al cliente acceso a la plataforma TechPulse | | • | • |
| Servicios de consultoría ¹² | Autorizar a los partners certificados a que accedan a la cuenta o la gestionen (si corresponde) | • | | |
| | Ofrecer servicios de consultoría con información y recomendaciones vinculadas a la mejora de los resultados de la empresa | | | • |
| Soporte ¹⁴ | Hacer el seguimiento de los artículos basados en conocimientos en línea para brindar soporte técnico | • | | |
| Gestión de cuentas | Añadir o eliminar usuarios o dispositivos de la plataforma HP TechPulse | • | • | • |
| | Renovar, cambiar o cancelar la cuenta de administración de la plataforma HP TechPulse | | • | • |

Requisitos del sistema

Consulta los requisitos de sistema de HP TechPulse.

Términos y condiciones

Consulta los términos y condiciones de HP TechPulse.

Este servicio puede solicitarse como solución o como parte de un acuerdo personalizado de solución de HP. Cuando se solicita el servicio como un servicio HP Care Pack, también se aplican los [términos y condiciones](#). El acuerdo de nivel de servicio que proporcione tu distribuidor o representante de ventas de HP incluirá los términos y las condiciones de dicho acuerdo. No se puede revender ni transferir el servicio HP Insights a otra empresa.



Copiadoras Innovadas

Soluciones de impresión - Gestión documental

TLF. 917141120

www.copiadorasinnovadas.es

Dpto. Marketing

1. HP Proactive Insights y/o los componentes que incluye pueden variar en función de la región, el sistema operativo o el partner autorizado que ofrece el servicio de HP. Ponte en contacto con tu representante local de HP o partner autorizado para obtener detalles más específicos en tu ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones aplicables del servicio de HP que se han facilitado o indicado al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y las condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.
2. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos de dispositivos y aplicaciones, y no se vende como un servicio independiente. Se requiere la instalación del cliente TechPulse para recopilar la telemetría de dispositivos individuales Windows, MacOS y Android. HP TechPulse sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Para conocer todos los requisitos del sistema, visita www.hpdaas.com/requirements.
3. Para obtener más información sobre la cobertura del sistema operativo, visita www.hpdaas.com/requirements.
4. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos de dispositivos y aplicaciones, y no se vende como un servicio independiente. HP TechPulse sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Para conocer todos los requisitos del sistema, visita www.hpdaas.com/requirements.
5. Solo partners autorizados de HP.
6. La disponibilidad de los informes varía en función del tipo de dispositivo y los sistemas operativos. Consulta "[Guía de creación de informes HP TechPulse](#)" para obtener más información.
7. Únicamente para dispositivos HP fabricados en 2018 o más adelante. Windows 10 versión 1809 o versiones posteriores.
8. Para obtener información sobre las plataformas HP compatibles, los requisitos mínimos del BIOS y el acceso a esta configuración, visita <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.
9. La supervisión del estado del dispositivo no está disponible en dispositivos con sistemas operativos Windows 10 Mobile.
10. Los informes de estado para dispositivos iOS están limitados al espacio restante en el disco.
11. El cliente tiene derecho a dos (2) informes de datos empresariales al año elaborados por expertos de los servicios de HP como característica de soporte adicional después de haber registrado 250 dispositivos o más en su cuenta. La frecuencia y la forma de presentar estos informes de datos empresariales puede variar en función del cliente. La entrega de informes de datos empresariales comenzará en la segunda mitad de 2021.
12. Los datos se protegen mediante SSL durante su transferencia desde el cliente del dispositivo al servidor web. Solo se puede acceder a los datos a través del servidor web de HP.
13. Para obtener asistencia adicional sobre cuestiones que queden fuera de los [artículos de conocimientos](#), ponte en contacto con tu experto de servicio o partner autorizado de HP.

Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener información, visita www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones aplicables del servicio de HP que se han facilitado o indicado al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y las condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.

© Copyright 2021, 2022 HP Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento se puede modificar sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Apple, iPad, iPhone y OS X son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Android es una marca comercial de Google Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.